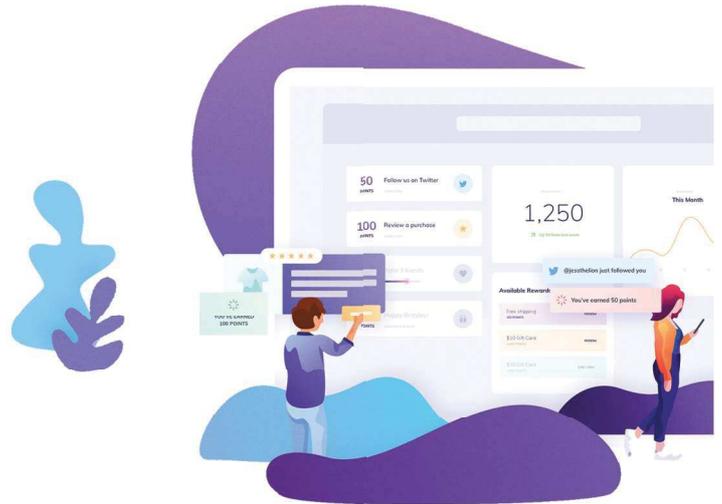


# La Fidélité

La solution de fidélisation intégrée à votre caisse enregistreuse 📺



## LA FIDÉLITÉ, C'EST QUOI ?

Bénéficiez d'un module de fidélité totalement dématérialisé et novateur, plus besoin de cartes de fidélité physiques. Votre client est identifié grâce à son numéro de téléphone. Après chaque passage, il est automatiquement crédité sur son compte fidélité, qu'il peut lui-même consulter depuis un espace personnel dédié.

## LA FIDÉLITÉ, POUR QUI ?

- |   |                          |   |             |
|---|--------------------------|---|-------------|
|  | Restaurant / Fast Food   |  | Food-trucks |
|  | Boulangerie / Pâtisserie |  | Fleuriste   |
|  | Boutiques / Magasins     |  | Autres      |

## Bénéficiez d'un écosystème unique

Le module de fidélité est intégré dans votre caisse pour faciliter le suivi de vos ventes et de votre fichier clients. Que votre client réalise des achats en direct ou sur votre boutique en ligne, il restera éligible à votre offre de fidélité

## La fidélité pensée pour votre commerce

Un module de fidélité intelligent qui vous permet de garder le contrôle de vos offres et de définir votre politique de fidélité selon :

- Le nombre de passages en caisse
- Le nombre de produits achetés
- Le montant de CA dépensé
- etc...

## Constituez votre fichier client sans effort

Suite à l'envoi du SMS, votre client est invité à créer son compte et renseigner quelques informations le concernant.

Ces informations se synchronisent automatiquement sur votre caisse, vous permettent de mieux connaître vos clients et de développer vos actions marketing

## Comment ça marche ?



### 1 Le client passe en caisse

A chaque passage en caisse, renseignez le numéro de téléphone du client afin de l'identifier sur votre programme de fidélité



### 2 Envoi d'un SMS au client

Le client reçoit un SMS automatiquement après un ou plusieurs passages l'invitant à créer son compte pour bénéficier du programme et suivre l'évolution de sa fidélité



### 3 Le programme de fidélisation

Lorsque le client revient chez vous, il lui suffit de vous donner son numéro de téléphone pour être crédité en fonction de l'offre mise en place



### 4 Finalisation de l'offre

Paramétrez l'envoi d'un SMS quand votre client est proche d'atteindre le seuil de sa fidélité pour l'inviter à en bénéficier et l'inciter à revenir plus souvent

# La Fidélité

## Les fonctionnalités de la Fidélité

### Paramétrage du module Fidélité :

Il vous suffit d'activer l'option Fidélité depuis votre espace de gestion et de paramétrer vos programmes de fidélité selon vos envies :



- Vous nommez et décrivez l'offre de fidélité
- Vous choisissez les conditions de l'offre que vous souhaitez mettre en place
- Vous décidez à quels produits l'offre doit s'appliquer



- Vous choisissez le type de gain que vous souhaitez attribuer : un offert pour un montant d'achats, une remise ou des points cagnottes
- Vous définissez sur quels points de vente, modes de vente et groupes de clients mettre en place cette offre

### Avec le module Fidélité, vous pourrez :

- Fidéliser vos clients selon vos conditions et ainsi récompenser les plus fidèles
- Améliorer votre expérience client par l'envoi de SMS
- Bénéficier d'un module de fidélité directement intégré à votre caisse
- Renforcer votre connaissance client en suivant les offres qui fonctionnent le mieux et en analysant vos meilleures ventes
- Bénéficier d'une solution qui évite les oublis et la détérioration des cartes physiques, mais surtout une solution éco-responsable
- Accéder au module de fidélité depuis votre espace de gestion, où que vous soyez et sur l'appareil de votre choix

## Et ça comprend quoi ?



### Assistance

Nous vous accompagnons dans la définition de votre politique de fidélité



### Backoffice

Accès au Backoffice et gestion du module de fidélité



### Envoi de SMS

Vous définissez le nombre de SMS que vous souhaitez envoyer (1 SMS inclus offert pour la création du compte client)



### Automatisation

Une fois paramétré, le module de fidélité gère les offres et l'envoi de SMS en autonomie



### Avantage concurrentiel

Générez plus de trafic dans votre commerce et attirez de nouveaux clients



### Synchronisations

Synchronisation avec votre caisse enregistreuse ainsi que votre boutique en ligne

## Votre contact